

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
তেঁতুলিয়া, পঞ্চগড়।  
[www.tetulia.panchagarh.gov.bd](http://www.tetulia.panchagarh.gov.bd)

**উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় ( ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
০১	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে	১। নির্ধারিত ফরম/ সাদা কাগজে আবেদনপত্র। ২। আবেদনকারীর ছবি (স্বামী-স্ত্রীর ক্ষেত্রে যৌথ ছবি) ৩। নাগরিকত্ব ও ভূমিহীন সনদপত্র।	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা ভূমি অফিস/নিজ উদ্যোগ ২। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান।	২০.০০টাকার কোর্ট ফি	সহকারী কমিশনার(ভূমি) মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭১৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০৫৬ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬২	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
০২	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৩০দিন	১। আবেদনপত্র (সরকারি দপ্তর/সংস্থা/ব্যক্তি)। ২। আবেদনে বর্ণিত তথ্যাবলীর সত্যতা সম্পর্কে একটি হলফনামা। ৩। যে উদ্দেশ্যে জমি বন্দোবস্ত প্রাপ্তির জন্য আবেদন করেছেন, সেই উদ্দেশ্যেই জমি ব্যবহার করবেন মর্মে প্রত্যয়নপত্র।	১। নিজ উদ্যোগ ২। প্রথম শ্রেণির ম্যাজিস্ট্রেট/নোটারী পাবলিক ৩। জেলা প্রশাসক ৪। সংশ্লিষ্ট উপজেলা ভূমি অফিস	নীতিমালার আলোকে সেলামী নির্ধারণ করা হয়	সহকারী কমিশনার(ভূমি) মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭১৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০৫৬ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬২	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
০৩	হাট চান্দিনা ভিটি বন্দোবস্ত প্রদান	৩০দিন	১। নির্ধারিত ফরম/ সাদা কাগজে আবেদনপত্র। ২। ছবি ৩। জাতীয় পরিচয় পত্র ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। অঙ্গীকারনামা	সংশ্লিষ্ট উপজেলা ভূমি অফিস/নিজ উদ্যোগ	৩০০/- টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	সহকারী কমিশনার(ভূমি) মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭১৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০৫৬ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬২	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
০৪	জলমহাল ইজারা প্রদান	১৫ দিন	১। নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন ২। মৎস্যজীবী সংক্রান্ত সনদ ৩। সমিতির দুই বছরের অডিট প্রতিবেদন। ৪। সমিতির সদস্যদের তালিকা, সমিতির রেজিস্ট্রেশনের ফটোকপি এবং সমিতির ভাপতি/সম্পাদকের ছবি ৫। ইজারা মূল্যের ২০% জামানত।	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ২। সংশ্লিষ্ট মৎস্যজীবী সমিতির কার্যালয়।	১। আবেদন ফরমের মূল্য ৫০০/- টাকা ২। বিগত তিন বছরের মোট ইজারা মূল্যের ৫% উদ্ধদর।	সহকারী কমিশনার(ভূমি) মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭১৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০৫৬ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬২	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় ( ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
০৪	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দের গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম (টি.আর/কাবিখা/ভিজিএ ফ/ভিজিডি/কাবিটা/নগদ অর্থ ও ত্রাণ সামগ্রী)	প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির ০২(দুই) দিনের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	নাই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
০৫	হাট বাজার বাৎসরিক ইজারা	পরবর্তী বছরের ১লা বৈশাখের পূর্বে ০২ মাস আগে থেকে	১। নির্দিষ্ট ফরম/সিডিউল এ আবেদন ৫। ইজারা মূল্যের ৩০% জামানত	১। জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ৩। উপজেলা ভূমি অফিস ৪। সোনালী ব্যাংক লি.	হাট বাজার ইজারার নীতিমালা অনুযায়ী টেভারের মাধ্যমে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
০৬	সভাপতি হিসাবে দায়িত্ব পালনকারী বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও মাদরাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বেতন বিলের প্রস্তাব প্রাপ্তির ২৪ঘন্টার মধ্যে এবং যে কোন প্রশাসনিক কাজের প্রস্তাব পাঞ্জির ০৭ দিনের মধ্যে	১। আবেদন ২। এমপিও কপি ৩। সভার কার্যবিবরণী ৪। বিল দাখিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
০৭	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা, বিভাগ কর্তৃক প্রাপ্ত বিভিন্ন অনুদান প্রদান	বরাদ্দ পাওয়ার পর বিষয়টি সুফলভোগীদের অবহিত করা হয়। সুফলভোগির চাহিদা মোতাবেক কাগজপত্র সরবরাহের ০৫ দিনের মধ্যে অর্থ প্রদান করা হয়।	১। আবেদন ২। বরাদ্দ পত্র ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
০৮	মাননীয় সংসদ সদস্যের ঐচ্ছিক তহবিলের অর্থ ছাড়করণ	০১ (এক) দিন	১। বরাদ্দ পত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
০৯	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	বিধি মোতাবেক	১। আবেদন ২। অধিযাচন ফরম ৩। প্রয়োজনীয় স্ট্যাম্প	নিজ উদ্যোগে	পিডিআর এ্যান্ট অনুযায়ী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় ( ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জ	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
১০	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ তথ্য ও করণীয়	চাহিদা মোতাবেক সময়ে সময়ে প্রদান করা হয়।	১। আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও ইউপি চেয়ারম্যান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ে এসে পরামর্শ চাওয়া হলে পরামর্শ প্রদান করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
১১	হজ্জব্রত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান	আবেদনের সাথে সাথে	১। আবেদন ২। পূরণকৃত ফরম	জেলা প্রশাসক মহোদয়ের কার্যালয় ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
১২	কৃষি কার্ড বিতরণ	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। পূরণকৃত ফরম(কৃষি অফিস কর্তৃক) ৩। জাতীয় পরিচয় পত্র ৪। ছবি ৫। ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	সরে জমিন পরিদর্শন পূর্বক	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবা.-০১৭১৮০৬৪৯০৯ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০১৬	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd
১৩	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কমিটি	অভিযোগ প্রাপ্তির ১০ (দশ) দিনের মধ্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পক্ষদ্বয়কে নোটিশ প্রদান করা হয়।	১। আবেদন ২। অভিযোগনামা।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, অফিসার ইনচার্জ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কর্তৃক পক্ষদ্বয়কে শুনানী গ্রহণ শেষে নিষ্পত্তি করা হয়।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবা.-০১৭১৮৭৪৩৭৭৯ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০৬২	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd
১৪	বয়স্ক ভাতা	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ ৪। ছবি ৫। ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা.-০১৭১২৩৬৩৪৩৫ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০১৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd
১৫	মাতৃত্বকালীন ভাতা	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ ৪। ছবি ৫। ডাক্তারী প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা মোবা.-০১৭১৮৭৪৩৭৭৯ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০৬২	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd
১৬	প্রতিবন্ধি ভাতা	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ ৪। ছবি ৫। ডাক্তারী প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	কোন চার্জ নেই।	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা মোবা.-০১৭১২৩৬৩৪৩৫ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০১৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd
১৭	তেঁতুলিয়া পিকনিক কর্ণারের ডাইনিং হল বরাদ্দ	আবেদনের সাথে সাথে	১। আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও পিকনিক কর্ণার	৬০০/-টাকা ( দিন প্রতি)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০৬ ফোন- ০৫৬৫৫-৭৫০০১ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- unotetulia@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, পঞ্চগড়। মোবা.-০১৭০৮৩৯৭৭০০ ফোন- ০৫৬৮-৬১২২৫ ফ্যাক্স-০৫৬৫৫-৭৫০৬০ ই-মেইল- dcpanchagarh@mopa.gov.bd